

Lo scopo della Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente è quello di dichiarare gli impegni che il Management di Gamba Service S.p.A. assume nei confronti della qualità di prodotti e servizi offerti, della salvaguardia dell'ambiente, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica rappresenta pertanto il documento di riferimento per tutto il personale, dal quale attingere i principi guida della Mission di Gamba Service S.p.A., orientati al raggiungimento della Vision aziendale tramite sforzi di miglioramento continuo.

La Mission di Gamba Service S.p.A.

La scelta di formulare una Mission Aziendale da includere nella Politica è una precisa assunzione di responsabilità da parte del Management, poiché unire due aspetti per propria natura molto diversi in termini di ambiti e scopi (la Mission è uno strumento di marketing e commerciale, mentre la Politica deve essere un manifesto di intenti reali e dai riflessi operativi) rappresenta il vero impegno dell'Azienda: siamo quello che facciamo e siamo quello che diciamo. Per questo, Gamba Service S.p.A. può permettersi di sintetizzare la propria Politica in una Mission utilizzabile anche ai fini commerciali e di marketing:

“Erogare i propri servizi non solo con il contributo di materiale igienico e attrezzature, ma anche con quello dei nostri dipendenti, dei clienti, della qualità dei prodotti utilizzati, della sicurezza, dell'innovazione, della tutela dei lavoratori e del rispetto per l'ambiente”.

L'attività di Gamba Service S.p.A. è ben rappresentata dall'insieme sinergico di alcuni termini caratteristici: innovazione, professionalità, avanguardia, efficienza, orientamento al cliente, esperienza, responsabilità, flessibilità, prontezza di risposta, equilibrio dinamico, coerenza, crescita, rispetto degli impegni, legalità, rispetto delle persone, trasparenza e sostenibilità.

Gli obiettivi di miglioramento di Gamba Service S.p.A.

In linea con la mission aziendale, il Management di Gamba Service S.p.A. ha definito i seguenti obiettivi da perseguire:

- la valutazione accurata delle esigenze dei clienti e l'adeguamento ad esse delle proprie modalità di lavoro;
- il mantenimento di clienti esistenti e l'acquisizione di nuovi clienti;
- mantenere la certificazione del SGI rispetto alle norme ISO 9001-14001-45001;
- la razionalizzazione e la documentazione dei propri processi di lavoro, allo scopo di ottenere in linea generale la maggiore efficienza aziendale possibile;
- la formazione e l'informazione di tutto il personale sul sistema di gestione integrato e sulla sua applicazione all'interno di Gamba Service S.p.a.;
- la formazione del personale affinché lo stesso sia in grado di identificare e ridurre gli impatti sull'ambiente derivanti dalle attività svolte, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente;
- Consultare le Persone (inclusi i rappresentanti dei lavoratori) e rendendole partecipi relativamente a tutte le attività di sicurezza sul lavoro
- Garantire che le condizioni di lavoro siano sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la sicurezza delle persone la sistematica valutazione della prestazione ambientale e di sicurezza dell'azienda, attraverso la gestione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- operare in conformità a quanto previsto dal Modello Organizzativo D.Lgs.231/2001;
- la promozione il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.

Il sistema trova attuazione attraverso:

- le attività svolte;
- le procedure applicate;
- la documentazione;
- le verifiche e i controlli secondo le modalità, espresse nel Manuale Integrato.

I momenti di verifica e di riesame garantiscono la corretta adozione dei principi della qualità, dell'ambiente e della SSL espressi nel Manuale Integrato e sono occasione per:

- valutare l'adeguatezza del sistema qualità aziendale;
- elaborare programmi di addestramento e formazione sulla qualità, sull'ambiente e la SSL;
- attivare il miglioramento in conseguenza sia di non conformità, sia di esigenze del mercato o di un cliente particolare, cambiamenti quali nuove o differenti lavorazioni, nuove norme.